



PROGRAMA DE ESTUDIOS
COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA

PRIMER SEMESTRE

FACULTAD DE MEDICINA
CARRERA DE MEDICINA UMAX

2025

COMUNICACIÓN ORAL y ESCRITA

I. IDENTIFICACIÓN

Denominación	COMUNICACIÓN ORAL y ESCRITA
Semestre	1°
Carga Horaria Total	63
Horas Teóricas	45
Horas Prácticas	15
Horas de Trabajo Independiente	3
Prerrequisito	Ninguno
Créditos	2,1

II. FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

La asignatura de Comunicación Oral y Escrita constituye una base esencial para el desarrollo de las habilidades comunicativas del futuro profesional médico. El dominio efectivo de la comunicación permite establecer una relación empática, clara y respetuosa con los pacientes, sus familias, los equipos de salud y la comunidad.

En este sentido, la comunicación no solo se concibe como una herramienta de transmisión de información, sino como una competencia fundamental que impacta en la calidad del cuidado, el trabajo interprofesional y la toma de decisiones clínicas.

Este curso se orienta a fortalecer las capacidades de expresión oral y escrita, de escucha activa, de adaptación del lenguaje según el contexto y de producción de textos académicos y profesionales.

Se promueve una actitud reflexiva, crítica y ética en la comunicación, así como la apertura al aprendizaje autónomo y continuo, elementos claves para el ejercicio profesional responsable en medicina.

III. COMPETENCIAS

- APC7: Utilizar eficazmente la comunicación verbal, no verbal y escrita para facilitar y optimizar la comprensión del mensaje, respetando las características culturales, étnicas, psicológicas y sociales de los interlocutores.
- CG14: Capacidad de adaptación y flexibilidad ante el cambio.
- CE5: Establecer una comunicación clara, empática y respetuosa con pacientes, familias, equipos de salud y comunidad.



IV. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Reconoce la importancia de la comunicación efectiva en el ámbito académico, clínico y social.
- Aplica estrategias de comunicación oral y escrita para expresar ideas con claridad, coherencia y adecuación al contexto profesional.
- Caracteriza el impacto de los factores culturales, sociales y psicológicos en los procesos comunicativos.
- Redacta textos académicos y profesionales con propiedad lingüística, rigor argumentativo y estructura formal adecuada.
- Demuestra habilidades de escucha activa, empatía y asertividad en interacciones verbales y no verbales.
- Adapta el discurso y el estilo comunicativo según los interlocutores y las situaciones de la práctica médica.

V. ORGANIZACIÓN DE CAPACIDADES, UNIDADES / INDICADORES DE LOGRO

CAPACIDADES	UNIDADES / CONTENIDOS	INDICADORES DE LOGRO
UNIDAD I: FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN		
<ul style="list-style-type: none">· Analiza críticamente los fundamentos de la comunicación humana, integrando los elementos, funciones, tipos, barreras y facilitadores desde una perspectiva profesional y contextualizada al ámbito de la salud.	<ul style="list-style-type: none">· Elementos del proceso comunicativo.· Tipos y funciones de la comunicación.· Barreras y facilitadores de la comunicación.· La comunicación en el entorno profesional de salud.	<ul style="list-style-type: none">· Explicar con profundidad los elementos del proceso comunicativo y su aplicación en contextos clínicos.· Identificar e interpretar funciones de la comunicación en la práctica médica.· Describir barreras comunicativas en salud y propone estrategias para superarlas.
UNIDAD II: COMUNICACIÓN ORAL		
<ul style="list-style-type: none">· Emplea de forma efectiva estrategias de comunicación oral profesional, adaptando su discurso al contexto médico y sociocultural, integrando escucha activa, empatía y asertividad.	<ul style="list-style-type: none">· Estrategias de expresión oral.· Discurso médico y lenguaje profesional.· Escucha activa, empática y asertividad.· Comunicación intercultural en salud.	<ul style="list-style-type: none">· Utilizar estrategias de expresión oral con claridad y adecuación.· Aplicar escucha activa y comunicación empática.· Adaptar el discurso según el contexto clínico y sociocultural.

CAPACIDADES	UNIDADES / CONTENIDOS	INDICADORES DE LOGRO
UNIDAD III: COMUNICACIÓN ESCRITA		
<ul style="list-style-type: none"> · Produce textos escritos de carácter académico y profesional, organizando ideas con coherencia, corrección lingüística y precisión terminológica, según los estándares del ámbito médico. 	<ul style="list-style-type: none"> · Tipos de texto: académico, profesional, narrativo, expositivo y argumentativo. · Estructura textual y coherencia. · Corrección y edición de textos. · Redacción de informes, cartas, historias clínicas y otros documentos médicos. 	<ul style="list-style-type: none"> · Redactar textos profesionales con claridad, coherencia y adecuación. · Organizar ideas en estructuras textuales formales. · Utilizar lenguaje técnico apropiado en textos de salud.

VI. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

○ BÁSICA

- Fernández A. Maxdonia E. Aguiar, B. Juan E. Lengua Española. Teoría y Práctica. 5ª Ed. Asunción: Editado por el autor; 2016.
- Bosque I. Nueva gramática de la lengua española. Manual. Real Academia Española. 1ª Ed. España, Espasa Libros; 2010.
- Cohen S. Redacción sin dolor. 5ª Ed. México. Editorial Planeta; 2010.
- Ballenato G. Hablar en Público. Arte y técnica de la oratoria. 1ª Ed. España. Editorial Pirámide Ediciones; 2018.

○ COMPLEMENTARIA

- Nasser, E. Natalizia, R. Lenguaje 1, 2 y 3: Comunicación, ciencia y arte. Paraguay. Editorial En Alianza; 2013.
- Bombini, G. El lenguaje en acción. Argentina. Editorial Longseller; 2002.
- Camarota, R. Mingrone, P. Oratoria para el éxito interpersonal, social, empresarial y pedagógico. Argentina. Editorial Bonum; 2000.